

METIERS à la une

NUMERO 50
Décembre 2009



**Des liens forts
pour réussir ensemble
Bonne année 2010**



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Haute-Savoie



Le magazine des entreprises artisanales de la Haute-Savoie

Professionnels, équipez-vous en toute confiance.



Vous désirez renouveler votre matériel, agrandir votre magasin ou mener à bien tout autre projet pour développer votre entreprise ? La Banque Populaire vous prête jusqu'à 30 000 €, sans qu'aucune caution personnelle ne vous soit demandée.

Alors, pour avoir l'esprit libre et l'envie d'entreprendre, prenez vite rendez-vous avec un Conseiller Banque Populaire !

* Sous certaines conditions.



Pour ces opérations, la SOCAMA bénéficie d'une garantie au titre du programme-cadre pour la compétitivité et l'innovation de la Communauté Européenne.

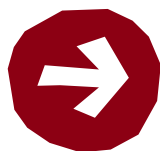


**BANQUE POPULAIRE
DES ALPES**



Banque et populaire à la fois.

www.alpes.banquepopulaire.fr



Des liens forts...

Dans l'entreprise artisanale, la fin d'année est l'occasion d'un moment de convivialité.

Une collation, un casse-croûte, un repas, debout à l'atelier ou à table, peu importe. L'important est de se rencontrer, de parler, d'oublier un peu le travail. Un moment privilégié qu'il faut se donner, qu'il faut savoir prendre avant une nouvelle année.

Au nom de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie, de l'ensemble des élus, de vos représentants, de nos agents, je souhaite m'associer à ces moments de rencontre et de partage afin de présenter à chacun mes vœux très cordiaux pour 2010. Des vœux pour la famille, pour l'entreprise et pour la grande entreprise qu'est l'Artisanat.

Malgré une conjoncture économique pas forcément favorable à tous, sachons nous réunir et nous soutenir. Nous réunir, c'est bien sûr avec les entreprises, c'est bien sûr avec les organisations professionnelles et c'est bien sûr autour de notre Chambre de Métiers et de

l'Artisanat. Sachons trouver les mêmes mots, les mêmes thèmes de dialogue ou les mêmes projets de développement. Pourtant, les sujets d'inquiétude ne manquent pas : des marchés fluctuants au gré de faillites retentissantes, des banques annonçant des salaires et des bénéfices jamais atteints sans se soucier de l'économie, un statut de l'auto-entrepreneur très libéral mais appauvrissant pour créer son emploi, une réforme des collectivités mais surtout de leur financement qui ne peut que faire augmenter la fiscalité et nous pouvons poursuivre et remplir cette page...

Pourtant, certains, et ils sont nombreux, avancent. Quand un marché diminue, un autre se crée. Quant une qualification devient inutile, une autre est à rechercher. C'est le jeu de l'ascenseur, quand l'un descend, l'autre monte. Une certitude : la compétitivité est de rigueur, donc la qualification et l'initiative. Isolé, le challenge sera difficile. Rassemblés, solidaires, les chances seront plus grandes.

Ce Métiers à la Une numéro 50 témoigne de l'action de notre Chambre de Métiers

et de l'Artisanat en rapportant notre manifestation « Les Lauriers de la Formation » où le nombre d'artisans ou d'artisans ayant accédé à une qualification niveau III ou IV n'avait jamais été aussi important. Un flashback également sur le forum CréaTram, autre manifestation liée à la création, transmission - reprise d'entreprises avec la contribution précieuse de nos partenaires comptables, juristes ou financiers. Outre le lancement d'ARTINOV 2010 encourageant l'innovation, notre action, associée à celle des partenaires et des organisations professionnelles doit donner à chacun la possibilité d'évoluer à sa convenance. Alors, le slogan de notre couverture aura toute sa légitimité :

des liens forts pour réussir ensemble.

Que 2010 vous soit une année de réussite !

Edmond GENOUD

Président

de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat
de la Haute-Savoie

Sommaire

→ FLASH INFOS

p 4 à 7

→ RENCONTRE

p 8

ERI : une Entreprise Reprise Intelligemment

→ RENCONTRE

p 10 et 11

Emmanuel POLLIER a changé de gagne-pain

→ FLASBACK

p 12 et 13

Le village de la science, les lauriers de la Formation, le forum CréaTram

DEPARTS A LA RETRAITE A LA CMA 74

Ils ont pris une retraite bien méritée :

- **Dominique SIMONNET**, en charge du Répertoire des Métiers.

- **Noël PICHOLLET**, conseiller économique pour les transmissions d'entreprises.

→ DOSSIER

p 14 à 17

La formation continue : un atout pour l'entreprise

→ PROGRAMME DES FORMATIONS

p 18 à 22

Janvier à mars 2010

→ APPRENTISSAGE

p 23

Versez votre taxe d'apprentissage à la CMA 74

METIERS A LA UNE - N° 50 - décembre 2009

Une publication de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.

28 avenue de France - B.P. 2015 - 74011 ANNECY CEDEX - Tél. : 04 50 23 92 22 - Fax : 04 50 23 92 84

Service Communication - Tél. : 04 50 23 92 37

Web : www.cma-74.fr

Parution : 5 numéros par an - Tirage : 15 000 exemplaires - Impression : Imprimerie Au Gutenberg - 74960 MEYTHET

Directeur de la publication : Edmond GENOUD

Rédacteur en chef : Sylvain POULLET

Equipe de rédaction : Alicia DUFOURNET, Bernard SECRET, Eric BARBOIRON

Crédits photos : Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie / Alicia DUFOURNET / Pierre VALLET Photographe

Imprimé sur papier recyclé





NOUVEAU STATUT JURIDIQUE

Une entreprise individuelle à responsabilité limitée

L'entreprise individuelle à responsabilité limitée (EIRL) sera présentée au parlement au cours du premier semestre 2010.

La séparation des patrimoines personnels et professionnels permettra à l'entrepreneur de fixer lui-même les enjeux et l'importance de son investissement.

Ainsi, les quelques 1,5 million de Français qui choisissent l'entreprise individuelle ne risqueront pas tous leurs biens et bénéficieront d'une égalité de traitement

avec les entrepreneurs en société. Ce nouveau statut aura pour effet immédiat de soutenir ces entreprises en clarifiant la partie de leur patrimoine qu'elles investiront dans leur activité.

C'est une décision historique pour l'entrepreneuriat en France, attendue depuis longtemps par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat et portée par Hervé Novelli, secrétaire d'Etat au commerce, à l'Artisanat, aux PME, au tourisme, aux services et à la consommation.

METIERS D'ART

> PRIX SEMA

Didier BOUCHET est le lauréat du Prix SEMA Professionnels Haute Savoie 2009 consacré aux métiers de la création contemporaine.

Atelier GOYAVE, Les Carroz d'Arâches

Bijoutier Joaillier Gemmologue Lapidaire
- Oeuvre présentée : pendentif or jaune et blanc, perle des Mers du Sud, incrustation de diamants noirs.

> PRIX SEMA JEUNES

Mélanie BRO est la lauréate du Prix SEMA Jeunes Haute Savoie 2009.

- CAP Menuiserie option ébénisterie, Fédération Compagnonnique des Métiers du Bâtiment (Meythet)
- Oeuvre présentée : table basse.

NOUVEAU SITE



Une mine d'infos pour construire-éco

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie a mis en ligne "Construire Eco", un site web informatif sur tous les aspects de l'éco-construction. Son adresse est la suivante : **www.construire-eco.fr**

S'adressant à la fois aux artisans comme aux particuliers, ce site est structuré en quatre parties principales :

- toutes les informations générales sur l'éco-construction,
- les informations et conseils pratiques pour la maison,
- comment financer son projet (neuf ou rénovation),
- tout connaître sur les réglementations et les différents labels existants.

Un agenda des principaux salons régionaux, un annuaire et des témoignages complètent ce nouveau site Web bénéficiant d'une navigation aisée.



La CMA 74, à l'instar des organisations professionnelles du BTP, accompagne ainsi l'évolution des entreprises du bâtiment vers une construction plus durable et des prestations intégrant une gestion globale de l'énergie dans un bâtiment. Au travers d'actions concrètes, nous valorisons les entreprises engagées dans

l'éco-construction et assurons une veille informative des évolutions dans ce domaine. Toutes les informations sont rassemblées et mises en ligne sur un portail Netvibes : **www.netvibes.com/construire-eco**

Se former

Pour les artisans qui souhaitent développer une offre dans ce secteur d'activité, nous proposons une formation intitulée « l'éco-construction comme argumentaire commercial ». Cette formation a pour objectifs de présenter les aides auxquelles les particuliers ont droit (crédit d'impôt, éco-prêt à taux zéro) et d'accompagner les professionnels dans le développement d'un argumentaire commercial et d'outils de communication personnalisés.

Infos au 04 50 23 07 02

www.construire-eco.fr



Edmond GENOUD, Président de la CMA 74
et Maître Françoise VINIT-MAADOUNE,
Présidente de l'Association Juri-Médiation

LITIGES

La médiation amiable : rapide et pratique

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie et l'association Juri-Médiation ont signé une convention de partenariat.

L'objectif est de permettre de régler les conflits par la médiation, plutôt que par voie judiciaire. Les différends peuvent intervenir entre un artisan et son client ou son fournisseur ou entre co-gérants au sein de l'entreprise.

Principal avantage : obtenir de façon amiable, souple, rapide et peu coûteuse,

une solution à un différent. Créée en 1999, l'association Juri-Médiation met désormais 51 juristes à la disposition des acteurs concernés. Ce sont des avocats, notaires, qui en plus d'être des professionnels du Droit, sont volontaires dans cette démarche, pour laquelle ils ont reçu une formation spécifique.

Combien ça coûte ?

Le coût minimal d'une médiation est de 500 euros, ce qui est modique, comparé à une procédure judiciaire. A signaler que pour favoriser ce type de démarche, les artisans qui y feront appel bénéficieront

d'un tarif préférentiel avec une remise de 10%. L'appel à la médiation est possible, mais encore faut-il que les protagonistes en présence, en soient d'accord. Aussi, il est fortement conseillé de le prévoir dans les contrats (de vente, mais aussi statuts de société, ou pacte d'associés...).

Exemple de clause de médiation :

« En cas de difficulté dans l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, les parties conviennent - avant toute démarche, en particulier judiciaire - de tenter un règlement amiable de médiation avec le concours des médiateurs proposés par le centre JURI-MEDIATION ».

Infos ? Bernard SECRET - 04 50 23 92 85

PREMIERE PROMOTION

Les premiers diplômés du DUT QLIO par apprentissage

100 % de réussite pour la première promotion des 9 étudiants du DUT QLIO orienté vers les métiers de l'Artisanat !

La remise des diplômes s'est déroulée vendredi 23 octobre 2009 à l'Espace Congrès de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.

En collaboration avec l'IUT d'Annecy, ce DUT QLIO (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation) orienté sur les métiers de l'Artisanat est réalisée en apprentissage, sous la forme d'une alternance de deux semaines dans une entreprise artisanale et une semaine à l'Université.

Cette formation a pour vocation de fournir au monde de l'artisanat des techniciens capables de créer ou de reprendre une activité d'artisanat, mais aussi de seconder un responsable d'entreprise. Le diplômé pourra utilement compléter ses apprentissages en occupant un poste d'assistant de responsable d'entreprise artisanale avant de prendre en direct la responsabilité d'une société.



La première promotion du DUT QLIO option GAMA

- David ANTONIOTTI (entreprise GCS)
- Jason BLANC (MKM)
- Laëtitia BRULER (SB Chauffage)
- Anne DEFRANCE (UGITECH)
- Raphaël MARY (LOGIDYNE)
- Julien MUGNIER (entreprise PICCHIOTTINO)
- Hugo RECOUR (PERRUCHOT Electricité)
- Corinne RUMER (FERALP)
- Kevin VERNAZ (ZF-DF)



BAROMETRE D'IMAGE SUR L'ARTISANAT

Toujours une bonne cote !

L'Artisanat aux yeux des Français : un secteur qui résiste à la crise, 1^{er} créateur d'emplois, 2^{ème} acteur de la formation des jeunes et toujours une bonne cote.

L'image d'un secteur qui résiste à la crise

L'image selon laquelle « la petite entreprise ne connaît pas la crise » est bien ancrée dans les mentalités françaises.

Les Français sont certes un peu plus nombreux (+6 points par rapport à 2007) à s'inquiéter de l'avenir de l'Artisanat mais ils s'inquiètent bien davantage de la situation économique globale en France (+21 points par rap-

Quel regard les Français portent-ils sur l'Artisanat ?

La question est posée tous les deux ans par le Fonds National de Promotion et de Communication de l'Artisanat (FNPCA) à trois catégories de la population française : le grand public, les jeunes de 15 à 24 ans et les artisans eux-mêmes.

L'édition 2009 de cette étude, « Le Regard des Français sur l'Artisanat », a été réalisée en juillet dernier par Opinion Way.

port à 2007), atteignant un niveau record de 81% contre 60% en 2007.

L'évolution de l'Artisanat reste fortement positive : 78% des Français considèrent qu'il a plutôt bien évolué ces dernières années. Ce sentiment est partagé par 77% des jeunes et 75% des artisans.

Un rôle de premier plan dans la création d'emplois et dans la formation des jeunes

Dans le contexte actuel de crise, l'Artisanat est perçu par les Français comme le secteur le plus créateur d'emplois, alors que quasiment tous les autres (commerce, hôtellerie, industrie) leur semblent moins résistants.

Les 15-24 ans sont un peu plus septiques : ils sont 65% contre 84% pour le grand public à penser qu'un jeune formé dans l'Artisanat obtient facilement un emploi.

Néanmoins, l'importance du rôle de l'Artisanat dans la formation des jeunes reste un atout indéniable avec une 2^{ème} place à 1 point du secteur du commerce. 80% du grand public considère en effet que l'Artisanat joue un rôle important, dont 41% « très » important. La crise n'altère que très légèrement la bonne image de l'apprentissage et 92%

POUR VOUS, L'ARTISANAT INVENTE CHAQUE JOUR.

Bleu, jaune, rouge, vert : ces quatre couleurs réunissent et fédèrent des milliers d'hommes et de femmes qui, par leur proximité, apportent quotidiennement le service, savoir-faire et innovation au cœur de votre ville ou de votre village. Pour vous, l'Artisanat invente chaque jour.

tv.artisanat.info



Flash Infos

des jeunes (-3 points par rapport à 2007) estiment que l'apprentissage prépare bien à la vie professionnelle.

78% indiquent qu'il permet de trouver facilement un emploi.

Les artisans sont naturellement encore plus positifs, d'ailleurs presque un sur deux a formé un ou plusieurs jeunes récemment.

L'idée selon laquelle l'apprentissage serait réservé aux « mauvais » élèves recule encore et passe de 39% à 31% auprès des Français et de 32% à 20% auprès des jeunes.

Des opinions positives sur l'Artisanat et près d'un jeune sur deux tenté par l'Artisanat

Les Français gardent l'Artisanat dans leur cœur : 95% en ont une très bonne image, 94% pensent qu'être artisan est valorisant, 91% considèrent que c'est une chance pour un jeune qui veut entreprendre (89% chez les 15-24 ans) et 80% le recommanderaient même à leur enfant.

Les Français associent de plus en plus artisan à chef d'entreprise (56% du grand public estime qu'un artisan est avant tout un chef d'entreprise) ainsi qu'à liberté et qualité de vie (84% du grand public contre 76% en 2007). C'est d'ailleurs cette notion d'indépendance qui motive le plus les jeunes, toujours près d'un jeune sur deux (46%) pourrait se tourner vers un métier de l'Artisanat.

QUI RÉINVENTE CHAQUE JOUR SES MÉTIERS EN PROFITANT DE TECHNOLOGIES INNOVANTES ?

L'Artisanat, évidemment. C'est ça, être artisan aujourd'hui : adapter en permanence son outil de travail aux dernières innovations, intégrer les grandes mutations technologiques et utiliser les savoir-faire les plus novateurs.

Pour vous, l'Artisanat invente chaque jour.

tv.artisanat.info

l'artisanat
Première entreprise de France

Et l'avis des artisans ?

Parmi les points positifs de leur vie professionnelle, les artisans citent volontiers les relations avec leurs clients (96%), l'intérêt de leur travail (93%) et un peu plus loin leur rémunération avec 41%. Quand on les interroge sur les menaces qu'ils perçoivent pour l'Artisanat, ils placent en tête le taux de la TVA et les charges sociales (88%) et sont de plus en plus nombreux à citer le développement des ventes à distance et sur Internet avec 68% (soit +12 points par rapport à 2007).

QUI DONNE CORPS CHAQUE JOUR À DE NOUVELLES FORMES, DE NOUVELLES MATIÈRES ?

L'Artisanat, évidemment. C'est ça, être artisan aujourd'hui : adapter en permanence son outil de travail aux dernières innovations, intégrer les grandes mutations technologiques et utiliser les savoir-faire les plus novateurs.

Pour vous, l'Artisanat invente chaque jour.

l'artisanat
Première entreprise de France

QUI CRÉE CHAQUE JOUR DE LA VIE DANS VOTRE VILLE OU VOTRE VILLAGE ?

L'Artisanat, évidemment. C'est ça, être artisan aujourd'hui : adapter en permanence son outil de travail aux dernières innovations, intégrer les grandes mutations technologiques et utiliser les savoir-faire les plus novateurs.

Pour vous, l'Artisanat invente chaque jour.

l'artisanat
Première entreprise de France



REPRISE D'ENTREPRISE

ERI : « Etudes et Réalisations Industrielles » Une Entreprise Reprise Intelligemment !

Spécialisée dans la fabrication de pièces techniques en résine coulée, l'entreprise ERI, créée en 1976, a été reprise en juin 2008 par Serge GISCLARD. Rencontre avec un repreneur avisé.

Serge GISCLARD, cadre en région parisienne, souhaitait reprendre une entreprise dans son « cœur de métier ». Fort d'une belle expérience dans le secteur des matériaux composites, il entre en contact avec le fondateur de l'entreprise ERI en 2007. S'il est séduit par le savoir-faire de l'entreprise ainsi que son potentiel de développement, le contexte est compliqué et le temps est compté.

Aussi, il n'hésite pas à venir de Paris pour assister au forum CréaTram - le rendez-vous de la création transmission reprise de la CMA 74 - en novembre 2007.

Il bénéficie alors de conseils avisés sur la faisabilité de la reprise et rencontre ainsi les interlocuteurs qui lui permettront de finaliser son projet.

A 45 ans, Serge GISCLARD a démissionné de son emploi salarié et s'est retrouvé, le 23 juin 2008, aux commandes de l'entreprise ERI avec ses collaborateurs (les trois emplois ayant été pérennisés).

« Pour un repreneur, précise-t-il, il est



important de connaître le métier et de débiter avec un cap sérieusement étudié et fixé ainsi qu'une situation financière bien maîtrisée », et ajoute « qu'il est crucial de conserver le nom de l'entreprise lorsqu'elle possède une certaine notoriété ».

Un virage réussi sur fond de crise

« Dans un contexte économique tendu, nous avons su garder la tête hors de l'eau grâce à nos domaines d'activités très diversifiés. Nous avons joué également sur notre réactivité et le soutien technique que nous apportons à notre clientèle. »

Quelques mois après le rachat, l'entreprise a emménagé dans de nouveaux locaux plus fonctionnels à Beaumont. Elle a investi dans de nouvelles machines et son chiffre d'affaires, réalisé à 70 % à l'export, est en progression.

« Nous avons même ajouté sept nouveaux clients à notre carnet de commandes. Pas mal en période de crise ! »

ajoute Serge GISCLARD qui se félicite d'avoir pu éviter le recours au chômage technique. Accompagnée par la CMA 74, l'entreprise a participé cette année au salon RIST à Valence, les Rencontres Interrégionales de Sous-Traitance du Sud-Est.

Dans ses cartons à projets, l'acquisition de machines plus respectueuses de l'environnement via un procédé de moulage par transfert de résine. Sur ce dossier, ERI bénéficie des conseils et de l'accompagnement du conseiller Environnement de la CMA 74. Enfin, l'entreprise vient de faire une demande pour accueillir en apprentissage un étudiant du DUT QLIO option Gestion Appliquée aux Métiers de l'Artisanat. Une formation proposée par l'IUT d'Annecy le Vieux en collaboration avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.



Des locaux fonctionnels à Beaumont

ERI - SOLUTIONS COMPOSITES

400 route de Viry - 74160 BEAUMONT

Tél. : 04 50 49 25 88 / Fax : 04 50 49 25 89



Notre métier : vous accompagner dans la vie professionnelle

**Mutuelle Existence participe activement à vos côtés
à la construction d'une protection sociale performante reposant sur :**

- Un interlocuteur unique pour la santé, la prévoyance, l'épargne et la retraite, avec des solutions novatrices et efficaces
- Une gamme complète de garanties adaptées à l'évolution des besoins de votre entreprise
- Un partenariat qui s'inscrit dans la durée
- Des experts à l'écoute de vos besoins
- Santé** : remboursements de vos soins médicaux
- Prévoyance** : maintien du revenu, protection de votre famille
- Epargne-Retraite** : constituez vos revenus futurs

Pour votre protection sociale, agissons ensemble !

Contactez-nous au 04 50 23 88 30



30 avenue de France
74945 ANNECY-LE-VIEUX Cedex

Annecy • Annemasse • Cluses • Sallanches • Thonon-les-Bains

www.mutuelle-existence.fr



Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité - RNM n° 776 531 667 - APE 651.2Z
Photos : Yuri Arcurs, photoCD, Lisa F. Young



PARCOURS DE VIE

Emmanuel Pollier a changé de gagne-pain !

Ancien cadre dans l'industrie pharmaceutique, il a désormais trouvé sa vocation en devenant boulanger. Une belle réussite : il dirige aujourd'hui trois établissements au sud d'Annecy.

Ancien cadre chez Galderma, spécialisé dans l'implantation de nouvelles unités de fabrication et promis à un bel avenir, Emmanuel Pollier décide en 2002 de bouleverser son projet professionnel en devenant artisan.

Soutenu par son entreprise, qui lui paie même sa formation via le Fongecif, il obtient son CAP de boulanger. Il passe ainsi du laboratoire pharmaceutique à celui de la boulangerie de Chainaz-les-Frasses en août 2002.

Le charme du four à bois

Originaire de la commune, Emmanuel Pollier est tombé sous le charme du vieux four à bois de cette boulangerie, qui fonctionne depuis 1907. « Avec une surface de près de 12 m² et constitué de 68 tonnes de briques réfractaires, c'est le plus gros four à bois des deux Savoies », nous confie-t-il avec passion.

La boulangerie fait également bar. Activité qui devient vite ingérable, accueillant jusqu'à 200 ou 300 personnes le soir. Il décide de cesser cette activité et triple la surface de la boulangerie.

Mais l'aventure ne va pas s'arrêter là.

En 2003, sa sœur intègre l'entreprise et contribue à développer son activité en installant des dépôts de pain : Le Châtelard, Héry-sur-Alby, Saint-Félix et même Chapeiry. Son activité continue de croître et son équipe s'étoffe, atteignant près de 9 personnes, mais son laboratoire de Chainaz-les-Frasses n'est pas extensible.

Emmanuel Pollier décide alors de redi-



mensionner son activité « pour qu'elle reste à taille humaine ». Sa sœur de son côté souhaite créer sa propre entreprise. Elle ouvre une boulangerie à Albens et un point de vente à Mouxy. Le dépôt de pain de St-Félix ferme. « Le local était mal situé, en bord de route, et dangereux. » Elle récupère ainsi les 2 vendeuses de St-Félix et emploie aujourd'hui 6 salariés à Albens et 3 à Mouxy, dont le pâtissier de Chainaz-les-Frasses. De son côté, Emmanuel Pollier est sollicité par la Mairie de Quintal, qui lui propose de s'installer sur sa com-

mune et lui offre son soutien : mise à disposition d'un local et réalisation des travaux. La surface proposée est suffisante pour réagencer et optimiser le laboratoire. La Boulangerie de Quintal ouvre en février 2009.

Soutien du FISAC

La Mairie et Emmanuel Pollier ont tout deux bénéficié d'un soutien financier de l'Etat via le Fisac (Fond d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce) pour mener ce projet à bien. Il délocalise son activité de production et



Rencontre

son matériel de Chainaz-les-Frasses à Quintal et cesse la cuisson au feu de bois. Aujourd'hui, l'entreprise ne compte plus que deux vendeuses et deux boulangers. La pâtisserie est faite provisoirement à Albens, chez sa sœur, mais Emmanuel Pollier devrait à terme embaucher un pâtissier pour l'installer dans le laboratoire de Quintal.

Soucieux du bien-être de ses salariés, il est attentif à leurs conditions de travail : « Il était nécessaire de travailler dans de bonnes conditions, dans un local fonctionnel et ergonomique, tout en réduisant la pénibilité des tâches. Je fais tout pour favoriser l'autonomie de mes salariés en leur permettant d'avoir des horaires flexibles, des plannings au mois, etc. »

Il met l'accent sur la confiance dans son personnel et les responsabilise : « C'est un travail participatif où il faut valoriser l'image du boulanger. »



La boulangerie de QUINTAL

CARTE D'IDENTITE SARL Le Bénon – La Gota

- un établissement principal situé à Quintal, où est localisée la production, composé d'un laboratoire de 150 m² et d'un magasin de 80 m².

Le magasin fait également point Poste.
Il y a 2 vendeuses et 2 boulangers.

- 2 établissements secondaires :
un point-de-vente à Chainaz-les-Frasses qui fait également épicerie.
un autre à Chapeiry, qui fait également point Poste et bar. La Mairie de Chapeiry a même

prévu d'agrandir le magasin de 35 à 90 m².

Bilan à 6 mois d'activité à Quintal :
Des retours positifs de la clientèle.
CA > à 600 K €.

En six ans, son chiffre d'affaires a été multiplié par 6.

Haute-Savoie
Apprentissage
LA REPRISE GAGNANTE

► N° Indigo 0 826 30 31 74

0.15 EUR TTC/MN



L'innovation artisanale au coeur du village des Sciences

Cinq entreprises artisanales ont exposé leurs produits innovants au centre commercial Courrier à Annecy.

Cette manifestation, qui s'est déroulée les 13 et 14 novembre 2009, était organisée dans le cadre de la Fête de la Science, en partenariat avec le Centre de Culture Scientifique Technique et Industrielle d'Annecy et Thésame.

La société YUNASKA (Thônes)
et son Yooner



ALPI TRANSMISSION (Scionzier)
et son Porte Vélo Montagne



FIREM (Les Villards-sur-Thônes)
et son Vélo Ski



MONT BLANC MOBILITY (Seynod)
et son Quadrix



ALP'INNOV (Choisy) et son
Biboard (hiver/été)





FORMATION

Des «Lauriers de la Formation» rigolos

Plus de 200 personnes ont participé à la 7ème édition des "Lauriers de la Formation" qui s'est déroulée jeudi 5 novembre 2009 à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat à Annecy.

Cette manifestation, placée sous le signe de l'humour avec un très beau spectacle de Marc JOLIVET, a mis à l'honneur trois entreprises artisanales qui ont misé sur la formation pour développer et adapter leurs compétences (cf palmarès).

Cette soirée, en l'honneur de la formation, a également permis de remettre les diplômes et attestations de l'Artisanat aux personnes titulaires de l'ADEA (Assistant(e) du Dirigeant de l'Entreprise Artisanale), de l'AEA (Assistant(e) de l'Entreprise Artisanale), du CTM Ramoneur (Certificat Technique des Métiers), du BTM Pâtissier (Brevet Technique des Métiers) et du BM (Brevet de Maîtrise). Une belle promotion 2008-2009 !



Les diplômées de l'ADEA sur la scène de l'Espace Congrès

Palmarès des Lauriers

Catégorie « Fidélité »

Pascal CHANTEAU

Catégorie « Informatique »

Fabrice GRUFFAZ

Catégorie « Diversité »

Gérard LIPPERT

FORUM DE LA CREATION TRANSMISSION REPRISE D'ENTREPRISES

Un forum «CréaTram» sur fond de crise

Cette manifestation a eu lieu, dans le cadre de la semaine nationale de la Création - Transmission - Reprise d'entreprises artisanales, le vendredi 20 novembre 2009 après-midi dans les locaux de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat à Annecy.

Dédié aux dirigeants souhaitant transmettre leur affaire à plus ou moins court terme, ainsi qu'aux personnes désireuses de se réaliser dans l'entrepreneuriat (créateurs ou repreneurs potentiels), ce forum a pour but de les sensibiliser, les informer et les conseiller afin de mieux préparer et finaliser leurs projets.

Grâce à la forte mobilisation de nos partenaires (Barreau des Avocats, Ordre des Notaires et des Experts-comptables, Caisse d'Epargne Rhône-Alpes et Banque Populaire des Alpes, Oséo, Somudimec, cabinet spécialisé en Transmission, RSI et

Mutuelle Existence...), cette demi-journée s'est articulée autour de deux conférences sur la protection sociale et sur le financement de la transmission – reprise d'entreprises, complétées par près de 60 entretiens - conseils personnalisés.

Si le nombre d'entreprises à céder reste faible au niveau de notre Bourse Départementale d'Opportunités Artisanales en cette fin 2009, on constate un nombre grandissant de chefs d'entreprise souhaitant réaliser une croissance externe, principalement dans des secteurs d'activités tels que le travail des métaux, les services, le second œuvre Bâtiment.

N'hésitez pas à nous faire connaître votre souhait de céder votre affaire, nous connaissons vraisemblablement déjà votre repreneur !



A l'occasion de cette manifestation, un passage de relais s'est opéré au sein du service Transmission – Reprise à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat puisque **Noël Pichollet**, interlocuteur privilégié des chefs d'entreprise souhaitant transmettre leurs activités, a fait valoir ses droits à la retraite après 35 ans de carrière. La poursuite de sa mission sera assurée par Bernard Michel, qui exerçait déjà dans ce domaine.



Vos contacts :

- pour la cession d'entreprise :
Bernard MICHEL - Tél. : 04 50 23 92 49

- pour la reprise d'entreprise :
Marie-Claire DERONZIER - Tél. : 04 50 23 23 72



La formation continue, un atout pour l'entreprise



La salle de formation «Artisanautes» de la CMA 74

Se former ou former ses salariés
est un gage de compétitivité pour l'entreprise.
Deux conditions doivent cependant être réunies :
savoir adapter son plan de formation avec ses besoins en compétences
et bien choisir son organisme de formation.



Dossier Formation



Dossier : Formation continue

Rendue obligatoire par la loi du 16 juillet 1971, la formation continue est surtout un des volets à actionner pour élever la performance de son entreprise.

Selon une étude de 2007 réalisée par Proudffot Consulting, le manque de qualification du personnel est le premier frein à l'amélioration de la productivité de l'entreprise.

Garder une longueur d'avance

Maintenir, accroître sa qualification ou celle de ses collaborateurs permet de rester dans la course face à ses concurrents. L'entreprise aura toujours une longueur d'avance si, par une politique de formation adaptée, elle est à même de prendre des positions stratégiques, comme par exemple en matière de nouvelles technologies ou de relation commerciale.

C'est également un outil de fidélisation et d'attractivité : la formation est un bon moyen pour fidéliser ses salariés ou attirer des candidats.

La formation continue peut également être une option en période de crise, car le salaire de l'employé en formation peut, dans certains cas, être pris en charge, de même que le coût pédagogique et les frais annexes.



Choisir son organisme de formation

Cependant, si ses atouts sont indéniables, l'univers de la formation continue est très vaste et comprend de nombreux acteurs. Il est donc parfois très difficile pour le chef d'entreprise de s'y retrouver.

Un organisme de formation compétent est un organisme qui doit savoir cerner le besoin de l'entreprise et proposer une

formation en adéquation avec ce besoin, tout en étant capable de mettre à disposition des formateurs compétents pour l'exécuter.

La CMA 74 est le partenaire indispensable des entreprises artisanales. Nous vous accompagnons dans le choix de votre formation, sur le montage du dossier de prise en charge du financement et organisons plus d'une centaine de formations chaque année.

Les stages sont dispensés majoritairement à Annecy dans les locaux de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, mais également à Sallanches, Margencel et Cranves-Sales.

Les organisations professionnelles vous seront utiles pour des stages de formation spécifiques à votre métier. N'hésitez pas à les consulter.



La salle de formation Mont Charvin de la CMA 74

ADEA ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE

Formation diplômante de niveau IV (BAC)

Cette formation s'adresse aux conjoints(es) des chefs d'entreprise ou aux salariés chargés de la gestion administrative, comptable et commerciale de l'entreprise (tous métiers).

La formation Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale apporte les connaissances et compétences nécessaires à l'activité quotidienne de l'entreprise.

Elle est organisée au rythme d'un jour par semaine en dehors des périodes scolaires et sous forme de modules.

AEA ASSISTANT(E) DE L'ENTREPRISE ARTISANALE

Titre équivalent niveau III (BAC+2).

Cette formation s'adresse aux collaborateurs du dirigeant, ayant une expérience dans la gestion quotidienne de l'entreprise (tous métiers).

La formation Assistant(e) de l'Entreprise Artisanale fournit les bases de la gestion, de la fiscalité et des aspects juridiques permettant de prendre en main la conduite de l'entreprise, d'être à l'aise avec les interlocuteurs officiels et de réaliser des économies pour l'entreprise.

Cette formation (en partenariat avec le Conservatoire National des Arts et Métiers) est organisée au rythme d'un jour par semaine en dehors des périodes scolaires.

Les formations certifiantes et diplômantes

La CMA 74 propose également des parcours de formation diplômante et certifiante.

2EA ENCADRANT D'ENTREPRISE ARTISANALE

Nouveau titre de niveau IV (BAC).

Cette formation s'adresse aux chefs d'entreprises, salariés, demandeurs d'emploi titulaires d'un titre de niveau V (CAP, BEP.) et de 5 ans d'expérience professionnelle (temps d'apprentissage inclus) ou titulaires d'un titre de niveau IV technique (BP, BAC PRO, BTM, ...tous métiers).

La formation 2EA a pour vocation de permettre au proche collaborateur du chef d'entreprise artisanale d'acquérir les compétences nécessaires pour piloter et encadrer une équipe et/ou reprendre une entreprise.

BM BREVET DE MAÎTRISE

Titre de niveau III (BAC+ 2) depuis 2008.

Ce brevet s'adresse aux artisans ou salariés de l'artisanat.

Il sanctionne une double qualification : celle de professionnel hautement qualifié dans son métier et celle de chef d'entreprise artisanale. Il atteste à son titulaire son aptitude à gérer, diriger une entreprise artisanale et à former des apprentis.

Il donne également le titre de MAÎTRE ARTISAN.

La formation se déroule sous forme de 7 modules (6 modules généraux et un module professionnel).

Chaque module peut être suivi indépendamment des autres...).



Le catalogue 2010 des formations de la CMA 74

Il est disponible depuis début novembre 2009. Il vous permet de découvrir l'offre de formation en 2010 de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie.

Les stages s'adressent :

- aux chefs d'entreprises artisanales,
- à leurs conjoints et auxiliaires familiaux (parents, enfants),
- aux salariés,
- à tout autre public.

Quels avantages ?

- ✓ Des formations adaptées aux entreprises de petite taille
- ✓ La proximité des stages avec une délocalisation
- ✓ Des locaux et du matériel adaptés
- ✓ Des méthodes et des thèmes novateurs
- ✓ Des intervenants professionnels et experts sur des thèmes précis
- ✓ La possibilité d'organiser des stages sur mesure

Quel financement ?

Vous êtes chef d'entreprise artisanale, auxiliaire familial ou conjoint non salarié, non cotisant aux Assedic :

Pour toute formation organisée par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie, il vous sera demandé :

- votre participation financière : 18 euros/jour (pour un coût réel de 218 euros/jour/personne).

Vous êtes salarié ou conjoint salarié :

Une demande de financement est à effectuer auprès des organismes collecteurs dont vous dépendez, au moins un mois avant le début de la formation.

Coût réel : 218 euros/jour/personne.



La salle de formation CEMI au 3ème étage de la CMA 74

Crédit d'impôt Formation

Le crédit d'impôt pour formation des dirigeants prévu à l'article 244 du code général des impôts (CGI) permet aux entreprises de bénéficier d'un crédit d'impôt égal au produit du nombre d'heures passées par le chef d'entreprise en formation par le taux horaire du salaire minimum de croissance, dans la limite d'un plafond de quarante heures de formation par année civile.

Les formations de la CMA 74

Infos et inscriptions



www.cma-74.fr

Votre contact au service Formation

Laurence LYASSE - tél. : 04 50 23 14 71

Courriel : formation@cma-74.fr



Formations

janvier > mars 2010



Ensemble,
trouvons et sélectionnons
les clefs de votre formation...

Gestion comptable et financière

Rendez-vous des jeunes créateurs	6 matinées et 1/2 j individuelle chez vous	Un réel accompagnement personnalisé sur les outils de gestion et le commercial à mettre en place pour un développement plus sûr !	Annecy	les jeudis 14, 21, 28 janvier, 4 et 11 février et 4 mars 2010
Organisation administrative et comptable	4 jours	Classer, organiser, traiter tous documents et comprendre ses chiffres pour mieux dialoguer avec son comptable.	Annecy	les mardis 19, 26 janvier, 2 et 9 février 2010
			Annecy	les mardis 9, 16, 23 et 30 mars 2010
Gérer efficacement les documents dans l'entreprise	1 jour	Gérer efficacement les documents papier et numérique. Retrouver rapidement les informations utiles. Connaître les méthodes de classement et les règles d'archivage.	Annecy	jeudi 4 mars 2010
EBP comptabilité	4 jours	Saisir les écritures courantes (achats, ventes, banques) pour suivre au jour le jour ses clients, fournisseurs et sa trésorerie. Tenir soi-même toute la comptabilité de son entreprise.	Annecy	les mardis 9, 16, 23 et 30 mars 2010

Environnement juridique fiscal et social

Quels avantages pour quels statuts ?	1 jour 1/2	Connaître les statuts juridiques et leurs incidences fiscales, sociales et juridiques (EI, EURL, SARL, SA, Statut de conjoint....). Animé par un juriste !	Annecy	jeudi 4 mars 2010 + 11 mars matin
---	------------	--	--------	-----------------------------------

Management de ses collaborateurs

Formation "Maître d'Apprentissage"	1 jour	Pour que l'apprentissage soit une expérience réussie. Sensibilisation aux devoirs du maître d'apprentissage. Formation nécessaire pour obtenir l'aide de l'Etat de 500 € pour votre apprenti en 1ère année de contrat d'apprentissage.	Annecy	lundi 4 janvier 2010 jeudi 11 février 2010
Rebondir en temps de crise	2 jours + 1/2 ind	Identifier les effets de la crise. Appliquer les 4 clefs pour rebondir : communiquer et donner du sens, définir les motivations et les craintes individuelles, transformer l'insécurité en défi et développer la créativité. Prendre les mesures adaptées.	Annecy	les lundis 11 et 18 janvier 2010
Réussir ses recrutements	3 jours + 1/2 ind	Recruter le bon candidat de la définition du besoin jusqu'à l'intégration. Le choix des contrats, les aides, le temps de travail, les instances.	Annecy	les lundis 1er, 8 et 15 mars 2010
Ruptures conventionnelles	Séance	Connaître la procédure de rupture conventionnelle en cas d'interruption du contrat de travail.	Annecy	Renseignements Véronique DELCORDE 04 50 23 92 31



Formations

Développement personnel

Gérer son stress	2 jours + 1 jour de suivi	Etre plus efficace au quotidien dans son travail. Techniques, moyens et astuces pour gérer efficacement les situations stressantes.	Annecy	les vendredi 22 et 29 janvier 2010 + 30 avril
			Sallanches	les lundis 1er et 8 février 2010 + 3 mai
			Margencel	les vendredis 5 et 12 février 2010 + 7 mai
Communiquer efficacement	2 jours + 1 jour de suivi + 1/2 j ind	Mieux se connaître et acquérir des techniques pour communiquer efficacement Traiter les difficultés relationnelles, maîtriser ses émotions, gérer des relations de proximité	Annecy	les lundis 1er et 8 février 2010 + 3 mai



**Pour Hervé Kerrand,
changer l'énergie,
ça commence par avoir le bon réflexe.**

En tant que professionnel, Hervé Kerrand n'a pas de temps à perdre. Alors, pour la gestion de ses énergies, il a eu le bon réflexe : « J'ai appelé mon Conseiller EDF Pro qui m'a aidé à mieux maîtriser ma consommation et faire ainsi des économies d'énergies. »

**Contactez EDF Pro au 0 810 333 776*
ou rendez-vous sur edfpro.fr**



CHANGER L'ÉNERGIE ENSEMBLE

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

* Prix d'un appel local sur surcoût imposé par votre opérateur de téléphonie. EDF S.A. au capital de 911 085 545 € - 552 081 317 RCS Paris - © 2009 EDF S.A. - 22, 28, avenue de Wagram 75008 Paris - © Marc Cardetty images - EURO RSCG CMO

**Pour être
accompagné
dans vos choix
énergétiques,
le bon réflexe,
c'est EDF Pro.**

**Contactez votre conseiller
au 0 810 333 776*
ou edfpro.fr**



* Prix d'un appel local, sauf surcoût indiqué
par certains opérateurs de téléphonie.
L'énergie est notre avenir, économisons-la !

EDF S.A. au capital de 911 085 545 € - 552 081 317 RCS Paris - © 2009 EDF S.A. - 22, 28, avenue de Wagram 75008 Paris - © Marc Cardetty images - EURO RSCG CMO



Formations

janvier > mars 2010

Relation client et action commerciale

Développer son action commerciale	4 jours + 1 jour de suivi et 1 jour individuel chez vous	Diagnostic de la situation commerciale de l'entreprise, techniques marketing et commercialisation, accompagnement individuel sur les outils à créer (documents de communication).	Annecy	les vendredis 22, 29 janvier, 5, 12 février + 28 mai 2010
			Margencel	les jeudis 4, 11, 18 et 25 mars + 24 juin 2010
			Sallanches	les mardis 9, 16, 23 et 30 mars + 29 juin 2010
Réussir sa participation à un salon	2 jours + 1 j de suivi et 1/2 jour individuel	Ce que vous devez savoir pour optimiser ces journées promotionnelles. Accueillir, renseigner, vendre, suivre l'action commerciale, relancer, évaluer. Possibilité d'accompagnement sur le salon !	Annecy	les mardis 2 et 9 mars + 8 juin 2010
Découvrir les marchés européens	1 jour	Connaître les opportunités commerciales liées aux différents pays de l'Union Européenne.	Annecy	lundi 8 février 2010
Développer une action commerciale en Suisse	2,5 jours + 1/2 individuel chez vous	Connaître le marché helvétique, sa réglementation douanière et fiscale. Aborder le marché suisse en toute sérénité.	Annecy	les vendredis 26 mars et 2 avril 2010

Débuter avec l'ordinateur

La découverte de l'informatique	4 jours	Partant de rien, se familiariser avec un ordinateur	Annecy	les lundis 18, 25 janvier 1er et 8 février 2010
--	---------	---	--------	---

Internet

INTERNET Bases	1 jour	Utiliser et découvrir les bonnes pratiques du Web et bien utiliser son courrier électronique. 1er pas sur Internet	Sallanches	lundi 8 mars 2010
			Annecy	jeudi 11 mars 2010
			Margencel	mardi 9 mars 2010
Trouver l'information avec Internet	1 jour	Connaître les outils de recherche, quand et comment les utiliser, cas pratique pour apprendre à être efficace dans ses recherches.	Annecy	lundi 8 mars 2010
INTERNET Avancé : maîtriser Internet Explorer et sa messagerie	2 jours	Les différents services d'Internet (courrier électronique, Web, téléchargement, forum de discussion, logiciels indispensables). Le point sur les dernières nouveautés.	Sallanches	les lundis 15 et 22 mars

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS AU 04 50 23 14 71 - formation@cma-74.fr
Retrouvez toutes les formations sur le Web : www.cma-74.fr



Formations

Logiciels techniques

"AUTOCAD LIGHT" Initiation	3 jours	En vue de l'acquisition d'un logiciel de dessin, exploiter les possibilités d'Autocad, savoir créer des dessins en 2D, utiliser les bibliothèques, gérer un projet, voir si ce logiciel vous convient.	Annecy	les vendredis 15, 22 et 29 janvier 2010
"AUTOCAD LIGHT" Perfectionnement	2 jours	Connaître les fonctionnalités avancées de cet outil performant et le personnaliser en fonction des besoins de l'activité	Annecy	les vendredis 5 et 12 mars 2010

Spécifique Métiers

Maitriser les coûts de revient	4 demi-journées	Savoir analyser ses comptes de charges et calculer la marge par produit.	Annecy	les lundis 18, 25 janvier, 1er et 8 février 2010
Elaborer le document unique	2 demi-journées	En partenariat avec la Médecine du Travail, rédiger le document obligatoire propre à la COIFFURE	Annecy	1er février et 1er mars
Utiliser les Ultra-Violets Formation initiale	1 jour	Se mettre en conformité avec la réglementation concernant les appareils de bronzage. Conseiller au mieux la clientèle en fonction de cette réglementation. Formation initiale	Annecy	1er mars 2010
APIBAT - Découverte logiciel Installateurs - Plombiers	1 jour	Réaliser simplement en quelques minutes, schémas d'implantation, plans ou étude. A partir d'un plan papier scanné ou informatique, mettre en place le réseau de plomberie du chantier et obtenir, en quelques minutes, les états quantitatifs et estimatifs	Annecy	mercredi 3 février 2010
APIBAT - Découverte logiciel Installateurs - Electriciens	1 jour	Réaliser simplement en quelques minutes, schémas d'implantation, plans ou étude. A partir d'un plan papier scanné ou informatique, mettre en place l'installation électrique du chantier et obtenir le quantitatif de l'étude, le plan d'installation à l'échel	Annecy	mercredi 10 février 2010
DEVIS-FACTURES Bâtiment : APIBAT	3 jours + 1 jour de suivi	Avant d'acheter, découvrir les possibilités d'un logiciel de devis facturation spécifique pour les entreprises du Bâtiment.	Annecy	les mercredis 3, 10 et 17 mars 2010 + 2 juin
EBP - Découverte logiciel Coiffure	1 jour	Découvrir les fonctionnalités utiles : encaissement, gestion des stocks, gestion clients, comptabilité...	Annecy	lundi 15 mars 2010
Utiliser les Ultra-Violets Formation recyclage	1 jour	Se mettre en conformité avec la réglementation concernant les appareils de bronzage. Conseiller au mieux la clientèle en fonction de cette réglementation. Formation Recyclage	Annecy	lundi 15 mars 2010
Accompagnement du développement des scieries	Collectif + individuel	Un parcours global concernant la gestion, le commercial et les ressources humaines. En partenariat avec la FIB ! Nous consulter		Renseignements Francine CAZIN 04 50 23 08 09

Bureautique

EXCEL "bases"	3 jours	Apprendre à créer tableaux simples, devis et factures, graphiques.	Annecy	les mardis 2, 9 et 16 mars 2010
WORD "bases"	3 jours	Apprendre à mettre en page les courriers et autres documents	Annecy	les vendredis 5, 12 et 19 mars 2010

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS AU 04 50 23 14 71 - formation@cma-74.fr



Formations

Les formations diplômantes et certifiantes organisées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat

**Des formations continues modulaires au rythme d'un jour par semaine pour se professionnaliser
et accroître l'efficacité de l'entreprise.**

**Des réunions d'information sont organisées près de chez vous.
Vous pouvez contacter le 04 50 23 92 26 pour tout complément d'information.**

Assistant du dirigeant de l'Entreprise Artisanale (ADEA)	module de 16 jour- nées, 1 jour/ sem	A partir de janvier 2010 : Module secretariat bureau- tique , pour assurer toutes les tâches de secrétariat et maîtriser les outils bureautiques, les bases de la comp- tabilité et les méthodes d'organisation de l'entreprise artisanale. Formation de niveau IV organisée en 4 modules.	du 29 janvier au 11 juin à Annecy du 12 janvier au 25 mai à Margencel Renseignements Patricia GUTTIN VESIN 04 50 23 92 26
Assitant de l'Entreprise Artisanale (AEA)	module de 10 jour- nées, 1 jour/ sem	A partir de Mars 2010 : Module "juridique" , pour maîtri- ser les outils juridiques, les contrats, les risques, les droit de la concurrence et la consommation de l'entre- prise artisanale. Formation certifiante par le CNAM en 4 modules.	du 2 mars au 18 mai à Annecy Renseignements Patricia GUTTIN VESIN 04 50 23 92 26

Conseil de la formation



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Rhône-Alpes

Artisans,

Maintenir et développer

Son entreprise

C'est aussi se former

Le Conseil de la Formation de la CRMA Rhône Alpes

Finance la formation des artisans inscrits

Au répertoire des métiers concernant

La gestion et le développement de l'entreprise

CONTACTS

Isabelle MICHON : Tél. 04 72 44 15 63

Josette SEDFI : Tél. 04 72 44 15 66

Jacqueline SIGAUD : Tél. 04 72 44 15 64

Télécopie : 04 72 44 15 65

Chambre régionale de métiers et de l'artisanat

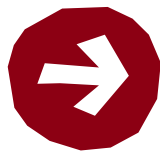
Rhône-Alpes - Conseil de la formation

119, Boulevard de Stalingrad

69100 Villeurbanne

Messagerie : confor@crm-rhonealpes.fr

Site internet : www.crma@rhonealpes.fr



FORMATION

Taxe d'apprentissage : pour financer la formation de vos futurs salariés

Cette année, 1480 nouveaux contrats d'apprentissage étaient signés début décembre 2009. Dans certains métiers, les besoins existent mais les places en Centres de Formation d'Apprentis manquent. Il faut donc soutenir financièrement le réseau des CFA dans sa mission de formation.

D'ici le 28 février prochain, les entreprises ayant employé des salariés en 2009 devront obligatoirement s'acquitter de la taxe d'apprentissage auprès d'un collecteur. Cette taxe, calculée sur les salaires, est destinée au financement des établissements d'enseignement professionnel.

Avec la mise en place en 2007 et le succès du DUT QLIO option Gestion Appliquée aux Métiers de l'Artisanat, il est important de pouvoir assurer financièrement ce type de formation Bac + 2. Pensez-y lors du règlement de votre taxe d'apprentissage.

Vous souhaitez que la taxe versée serve au mieux les intérêts de votre entreprise et de votre secteur d'activité ? Alors, contactez-nous !

La taxe d'apprentissage : le seul impôt dont vous pouvez choisir les bénéficiaires.

Soutenez les établissements de formation professionnelle !

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie, délégataire de la col-

lecte pour la 7ème année sur son territoire, perçoit la taxe apprentissage au même titre que d'autres collecteurs du département.

Bien choisir son organisme collecteur

Au terme de cette collecte, La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Rhône-Alpes, organisme collecteur-répartiteur habilité, se chargera de répartir les fonds collectés en respectant scrupuleusement vos choix d'affectation.

MODE D'EMPLOI

Vous avez au moins un salarié ; un bordereau vous sera adressé avant la fin du mois de janvier 2010.

Vous êtes un adepte du Web, rendez-vous sur www.cma-74.fr et laissez-vous guider :

- > Saisissez directement votre bordereau en ligne en toute sécurité ; l'édition de votre saisie se fait chez vous via « Web Taxe ».
- > Envoyez le bordereau (accompagné de votre règlement) par voie postale après l'avoir édité et signé.

CONTACT :

Cécile POULOUIN au 04 50 23 92 38

Courriel : cecile.poulouin@cma-74.fr



Choisir votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat comme organisme collecteur de votre taxe d'apprentissage, c'est participer au développement de l'apprentissage en Haute-Savoie et garantir la formation de vos futurs salariés.



ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE

Une large gamme de matériels adaptés à vos besoins quotidiens

Les Terminaux de Paiement Electronique (TPE) fixes, portables et infrarouges ont été sélectionnés par la Caisse d'Epargne pour leur simplicité, leur ergonomie, leur efficacité et leur sécurité. Ils acceptent les cartes bancaires et sécurisent le processus d'encaissement des chèques. Vous bénéficiez d'une offre de location « clés en main » : fourniture, formation, assistance téléphonique et maintenance si nécessaire.

**Pour en savoir en plus, n'hésitez pas à contacter votre conseiller
Caisse d'Epargne ou www.caisse-epargne.fr espace professionnels**



CAISSE D'EPARGNE
RHÔNE ALPES